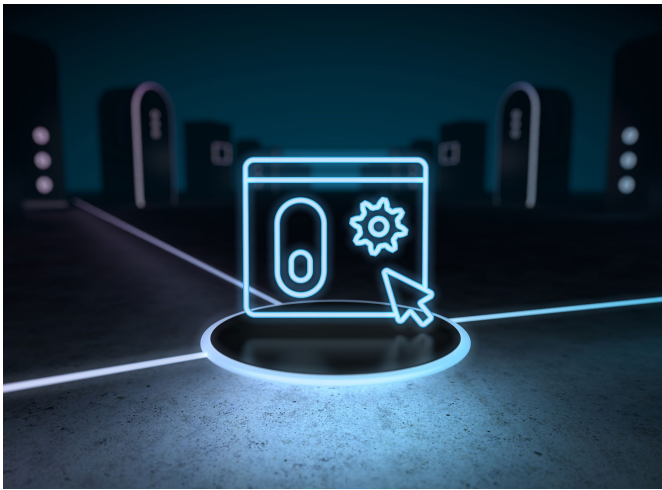


eOperate ist die führende Softwarelösung für einen effizienten und einfachen Betrieb Ihrer Ladeinfrastruktur. Von der Steuerung bis zur Abrechnung ist eOperate schon heute auf die wachsenden Anforderungen der Elektromobilität vorbereitet. Das System vereint als Cloud-Lösung sämtliche Anwendungsfälle in einem Service.



Highlights

- ✓ Technologieoffenheit: Kompatibel mit jeder Ladehardware, die OCPP unterstützt
- ✓ Ladepunkte managen: Monitoring, Konfiguration & Reporting
- ✓ Hoheit über Kundendaten: Alle kundenspezifischen Daten bleiben bei Ihnen, das System arbeitet auf Basis anonymisierter Benutzerkennungen (EMAIDs)
- ✓ Datensicherheit: Höchste Sicherheitsstandards gewährleistet
- ✓ Abrechnung international: Per ePay direct App
- ✓ Abrechnung DE/UK: Mit dem kostenfreien Software Service eMarketplace CPO können Sie Ihre Ladeinfrastruktur optimal über verschiedene Roaming-Plattformen vermarkten z. B. via Hubject
- ✓ Immer und überall dabei, in Ihrem Design: Als Cloud-Lösung ist eOperate von jedem Endgerät aus zugänglich und lässt sich zudem im Look & Feel Ihrer Marke gestalten
- ✓ Herstellerübergreifend eichrechtskonform: Anbindung eichrechtskonformer Ladehardware basierend auf OCMF und der Transparenz-Software S.A.F.E.

Zertifikat



Stand: 09/2021
innogy Document Center:



eOperate

Datenblatt

innogy eMobility Backend: Basis für eOperate

Maximal skalierbar: Microservice-Architektur ermöglicht schnelle Integration einer hohen Anzahl von Ladepunkten und Tarifen

Software-as-a-Service: Cloudbasierte Services ermöglichen ein geringes Investitionsrisiko, transparente Kosten sowie eine beschleunigte Implementierung

Hohe Betriebssicherheit: innogy Cloud-Services und Serverzentren sind gemäß ISO 27001 auf Betriebssicherheit zertifiziert

Servicegarantie: 24/7 Incident-Management

eOperate basic

Zugang zum eOperate-Portal

Ladestationsmanagement: Ladepunkte einsehen (Adresse, Status), Pflege weiterführender Adressdaten, Konfiguration sämtlicher OCPP-Parameter

Ladepunktstatus: Frei oder belegt (lädt oder lädt nicht), aktiv oder inaktiv

Ladedatenauswertung: Wann wurde wo und wie viel geladen? (z. B. für Plausibilitätsprüfung relevant)

Firmware-Updates ermöglichen langfristige Nutzbarkeit der Hardware

Keine Nutzerbeschränkung (freies Laden)

Export der Ladedaten über Excel und CSV

Öffnungszeitenmanagement

Optionale Upgrades:

- Veröffentlichung von Ladepunktdaten in Apps („POI“ wie Adresse des Ladepunktes, Name des Ladepunktbetreibers, Steckerinformationen, Status „frei“ oder „besetzt“ sowie weitere Informationen, die keine personenbezogenen Daten enthalten)
- Lastmanagement via eLoadmanagement cloud
- Branding des eOperate-Portals (Logo & Farben)

eOperate professional

Enthält alle Funktionen von eOperate basic

Freischaltungsmonitor: Was passiert aktuell an allen Ladepunkten?

OCPP-Live-Log-Files für Echtzeit-Monitoring

Export der Ladedaten über Excel und CSV

Nutzerbeschränkungen festlegen (Freischaltung mit RFID-Ladekarte, App, Plug & Charge ready, Gutschein)

Zugangskennungen (EMAIDs) erstellen und in Gruppen verwalten

Ladegutscheine erstellen und verwalten

RFID-Karten-Management: Zuordnung von EMAIDs zu RFID-Karten

Berechtigungsmanagement: Zuordnung von EMAIDs zu Ladepunkten (z. B. gratis Laden für eigene Mitarbeiter)

Eichrechtskonforme Abrechnung basierend auf OCMF und Transparenzsoftware S.A.F.E, nur für OCPP-fähige Hardware

Optionale Upgrades:

- Kostenfrei: Vermarktung eigener Ladepunkte über eMarketplace CPO
- Lastmanagement via eLoadmanagement cloud
- eConnect: API-Pakete ermöglichen die volle Integration in vorhandene Systeme
- Branding des eOperate-Portals (Logo & Farben)