

## Nutzungsbedingungen der innogy eCharge+ App

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die von der innogy eMobility Solutions GmbH („**innogy**“) dem Vertragspartner („**Nutzer**“) zur Verfügung gestellte innogy eCharge+ App („**App**“).

### 1. Zustandekommen des Nutzungsvertrages, Herunterladen und Nutzung der App

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der App durch den Nutzer über mobile Endgeräte.
- 1.2. Die App kann durch einmaliges Herunterladen kostenlos über den Apple App Store oder den Google Play Store bezogen werden. Die Installation, Anmeldung und Nutzung sind ebenfalls kostenlos.
- 1.3. Der Vertrag über die Nutzung der App kommt zu Stande, sobald der Nutzer die App erfolgreich auf sein mobiles Endgerät heruntergeladen (installiert) hat und für den Nutzer die Nutzungsmöglichkeit der App gegeben ist.
- 1.4. Das Herunterladen (Installation) der App setzt voraus, dass der Nutzer ein Endgerät besitzt, auf welchem das Betriebssystem „android“ oder „ios“ in der jeweils aktuellen Version oder einer der beiden Vorgängerversionen installiert ist.
- 1.5. Das Herunterladen (Installation) der App sowie die Durchführung von Updates und die Nutzung der angebotenen Dienste setzen zudem einen Internetzugang einschließlich einer regelmäßigen Datenübertragung voraus.
- 1.6. Voraussetzung für die Nutzung der App ist die Installation der von innogy in unregelmäßigen Abständen kostenlos zur Verfügung gestellten Updates. Für die Durchführung der Updates ist eine durchgängige Internetverbindung erforderlich. Die Nichtinstallation von Updates kann zu Sicherheitsmängeln führen. Vor der Durchführung der Updates wird der Nutzer aufgefordert, diesen zuzustimmen. Ein Anspruch des Nutzers auf die Zurverfügungstellung von Updates durch innogy besteht nicht.
- 1.7. Der Nutzer muss volljährig sein und muss seinen Wohnsitz in Deutschland haben.
- 1.8. Der Nutzer darf die App ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten, privaten Zwecken nutzen.

### 2. Vertragsgegenstand, Umfang der Services

- 2.1. Die App bündelt sowohl die öffentlichen als auch die privaten Ladeaktivitäten des Nutzers. Sie ermöglicht damit auch eine einfache, umfassende Analyse der Ladedaten zu Hause an der privaten Ladebox (z. B. eBox smart, eBox touch oder eBox professional). Dabei differenzieren sich die Funktionen der App jeweils nach öffentlichen und privaten Ladeaktivitäten des Nutzers.
- 2.2. Rund um die Ladeaktivitäten des Nutzers im öffentlichen Raum stehen folgende Funktionen zur Verfügung:
  - Die App zeigt alle verfügbaren innogy-Ladestationen sowie die Ladestationen von kooperierenden Betreibern (Roaming) auf einer Übersichtskarte an. Bei aktivierten Standortdiensten des Nutzer-Smartphones, werden die Ladestationen in der Nähe des Nutzers angezeigt. Über die Suchfunktionen können Ladestationen an einer bestimmten Adresse gefunden werden.
  - Verfügbarkeit und Status von Ladepunkten können in Echtzeit überprüft werden.
  - Die Anzeige auf der Übersichtskarte kann nach den für den Nutzer relevanten Ladestationen gefiltert werden.
  - Über die App können Ladevorgänge gestartet werden:
    - Verfügt der Nutzer nicht über einen separaten Autostromvertrag, steht für Ladevorgänge das sog. Direct Payment (Zahlung mittels PayPal oder Kreditkarte) als Zahlungsart zur Verfügung, um Ladevorgänge zu starten.
    - Verfügt der Nutzer über einen Autostromvertrag mit einem der(Roaming-)Partner von innogy, kann der Nutzer vertragsbasiert an allen in der App eingebundenen Ladestationen laden.
  - Der Nutzer kann aktive Ladevorgänge stets im Auge behalten und die Ladehistorie nutzen, um Ladevorgänge nachzuverfolgen. Hinterlegt der Nutzer die Fahrzeugdaten im Profil, können detaillierte Informati-

onen über die Dauer und den Fortschritt eines Ladevorgangs angezeigt werden.

**ACHTUNG:** Die Lieferung von Autostrom im Wege des vertragsbasierten oder nicht-vertragsbasierten Ladens ist nicht Gegenstand der Services dieser App, sondern erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen Vertragspartner auf Basis der jeweils einschlägigen Vertragsbedingungen. Der Anbieter bzw. Vertragspartner des jeweiligen Ladevorgangs wird dem Nutzer vor Beginn des Ladevorgangs angezeigt; ggf. sind in diesem Rahmen separate Allgemeine Geschäftsbedingungen, die in der App angezeigt werden, vom Nutzer zu akzeptieren. Soweit innogy nicht in der App explizit als Anbieter des Autostroms für den jeweiligen Ladevorgang genannt wird, wird innogy nicht Partei des jeweiligen Autostromvertrages.

- 2.3. Rund um die Ladeaktivitäten des Nutzers zu Hause stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Als Besitzer oder Nutzer einer privaten Ladebox (derzeit ausschließlich eBox smart) kann der Nutzer diese mit der App leicht über eine Internetverbindung verknüpfen und konfigurieren und somit Ladevorgänge steuern und Energieverbräuche anzeigen lassen. Der Nutzer profitiert von der regelmäßigen Weiterentwicklung intelligenter Funktionen, welche die eBox-Steuerung stärker automatisieren und besser an die persönlichen Bedürfnisse des Nutzers anpassen.
- Über das Berechtigungsmanagement kann der Nutzer den Zugang zu seiner Ladebox kontrollieren und vor unbefugter Nutzung durch Dritte schützen.
- Über die App kann ein Zeitplan eingestellt werden, um das Nutzer-Fahrzeug effizient zu laden.

**ACHTUNG:** Die Lieferung von Autostrom ist auch bei Nutzung der App zum Laden zu Hause nicht Gegenstand der Services dieser App. Der Nutzer bezieht den Autostrom von Dritten, in der Regel über den von ihm ausgewählten Lieferanten des Haushaltsstroms.

### 3. Nutzungsrechte, Verantwortung

- 3.1. Der Nutzer erwirbt ein einfaches, örtlich unbeschränktes (unter Beachtung der Bestimmungen in Ziffer 3.4), auf die Laufzeit dieses Vertrages befristetes, nicht übertragbares Nutzungsrecht an der App zur privaten Verwendung auf einem Endgerät, auf dem das Betriebssystem „android“ oder „ios“ in der jeweils aktuellen Version oder einer der beiden Vorgängerversionen installiert ist. Der Nutzer darf die App nicht vermieten, verleihen, verkaufen, weiterverleihen oder unterlizenzieren.
- 3.2. Die Inhalte der App sind urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Rechte zum Schutz geistigen Eigentums (z.B. Copyrights, Urheber- und Markenrechte) an den auf dieser App eingestellten Inhalten verbleiben bei innogy beziehungsweise ihren Lizenzgebern. Durch die Nutzung bzw. Registrierung in der App erwirbt der Nutzer keinerlei Rechte oder Lizenzen an den Inhalten der App. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial bedarf der vorherigen Zustimmung von innogy.
- 3.3. Die Nutzung der App erfolgt auf eigene Gefahr. innogy bemüht sich, dass die in der App enthaltenen Inhalte, Informationen und Daten stets aktuell und zutreffend sind. innogy übernimmt jedoch weder eine Gewähr noch eine Haftung für die Aktualität, jederzeitige Verfügbarkeit, sachliche und/oder rechtliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Virenfreiheit und fehlerfreie Übertragung der App und der auf dieser App zur Verfügung gestellten Inhalte, Informationen, Dienste, Funktionen, Dienstleistungen. Dies gilt ebenso für alle Websites, auf die mittels eines Hyperlinks verwiesen wird. innogy ist für den Inhalt solcher Websites, die mittels einer solchen Verbindung erreicht werden, nicht verantwortlich.
- 3.4. Die App darf nicht in Embargo-Länder der USA oder Länder, die von der U.S. Regierung als ein den Terrorismus unterstützendes Land ausgewiesen werden, genutzt oder sonst wie exportiert oder re-exportiert werden. Die App darf auch nicht von Personen oder Unternehmen genutzt oder sonst wie exportiert oder re-exportiert werden, die auf einer von der U.S. Regierung erstellten Liste von Personen oder Unternehmen, die verboten sind oder Beschränkungen unterliegen, stehen. Mit der Nut-

zung der App sichert der Nutzer zu, dass er sich nicht in einem dieser Länder befindet und nicht auf einer dieser Listen steht.

#### 4. Zugang der Nutzungsbedingungen

Der Nutzer kann diese Nutzungsbedingungen unter [https://www.innogy-emobility.com/content/dam/revu-global/emobility-solutions/neue-website-feb-2021/downloadcenter/echarge-app/eCh\\_Term\\_DE.pdf](https://www.innogy-emobility.com/content/dam/revu-global/emobility-solutions/neue-website-feb-2021/downloadcenter/echarge-app/eCh_Term_DE.pdf) einsehen und ausdrucken. Er kann sich diese Nutzungsbedingungen auch in PDF-Form herunterladen und archivieren. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigt er das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

#### 5. Laufzeit, Kündigung

- 5.1. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, läuft der Vertrag über die Nutzung der App zwischen innogy und dem Nutzer auf unbestimmte Zeit. Der Nutzer kann die App bzw. den Nutzungsvertrag für die App jederzeit kündigen, indem er die App deinstalliert.
- 5.2. Die Kündigung des Nutzungsvertrages der App hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit und das Bestehen eines oder mehrerer Autostrom-Verträge, die der Nutzer mit einem oder mehreren Autostromanbietern geschlossen hat.
- 5.3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt (§ 314 BGB).

#### 6. Änderungen an App und Nutzungsbedingungen

- 6.1. innogy ermöglicht die Nutzung der App in ihrer jeweils konkreten Gestaltung nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Herstellung oder Aufrechterhaltung bestimmter Inhalte, Angebote oder technischer Spezifikationen. innogy hat jederzeit das Recht, an der App Änderungen vorzunehmen bzw. diese weiterzuentwickeln.
- 6.2. innogy kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit einseitig ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung wird der Nutzer unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen in der App selbst informiert.

#### 7. Haftung

- 7.1. innogy haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen oder vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- 7.2. Für leichte Fahrlässigkeit haftet innogy nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), wobei diese Haftung der Höhe nach beschränkt ist auf die vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Verletzung den Vertragszweck gefährden würde und auf deren Erfüllung der Vertragspartner daher berechtigterweise vertrauen darf, d.h. Pflichten, mit denen die Durchführung des Vertrags steht oder fällt.
- 7.3. Nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt ist Haftung von innogy für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

#### 8. Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

- 8.1. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der App ist Dortmund, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften einen abweichenden Gerichtsstand vorgeben.
- 8.2. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige rechtlich zulässige Regelung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung inhaltlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt bei unbeabsichtigter Unvollständigkeit der Nutzungsbedingungen.

#### 9. Vertragspartner

innogy eMobility Solutions GmbH, Flamingoweg 1, 44139 Dortmund  
Geschäftsführung: Arjan van der Eijk, Stefan von Dobschütz, Thomas Hüsgen  
Sitz der Gesellschaft: Dortmund  
Eingetragen beim Amtsgericht Dortmund  
Handelsregister-Nr. HRB 30359  
E-Mail: [emobility@innogy.com](mailto:emobility@innogy.com)  
Telefon (DE): 0 800 22 55 793; (Int.) 00800 46664973

#### 10. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> abrufbar ist. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

#### 11. Kundendienst

Bei weiteren Fragen ist der telefonische Kundendienst rund um die Uhr an allen Wochentagen erreichbar unter der kostenlosen Rufnummer: (DE) 0 800 22 55 793; (Int.) 00800 46664973

## Widerrufsrecht für den Erwerb der App

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**innogy eMobility Solutions GmbH, Flamingoweg 1, 44139 Dortmund, emobility@innogy.com**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher**

- 1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und**
- 2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.**

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die innogy eMobility Solutions GmbH, Flamingoweg 1, 44139 Dortmund
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.