

## Leistungsbeschreibung eTraining

### A. Leistungskurzbeschreibung

eTraining ist ein Schulungsservice für Installateure die Installation und Inbetriebnahme von Hardware zur Aufladung von Elektromobilitätsfahrzeugen von innogy eMobility Solutions GmbH anbieten möchten sowie für Kunden diese Hardware direkt von innogy beziehen und selbst installieren und in Betrieb nehmen wollen. Diese Schulung vermittelt neben allgemeinen auch produktspezifische Inhalte.

### B. Leistungsbeschreibung

Ziel des Trainings ist es Installateuren von Kunden einen Einblick in das Thema Elektromobilität zu geben und die Installation von innogy Ladeinfrastruktur zu erläutern. Ein eTraining beinhaltet entweder eine Schulung für AC oder DC Ladeinfrastruktur. Voraussetzung sind vertiefte elektrotechnische Vorkenntnisse; Wissen in Bezug auf Ladeinfrastruktur und/oder Elektromobilität wird nicht vorausgesetzt.

#### Enthaltene Leistungen bei eTraining:

- Trainingsvorbereitung inklusive Terminierung
- Inhalt: Unterteilt in 3 Teile
  - Allgemeine Informationen zum Thema „Elektromobilität“
  - Übersicht der Produkte der innogy eMobility Solutions GmbH: Digital Services & AC / DC Ladeinfrastruktur
  - Detaillierte Informationen mit gewählter Vertiefung. Installation, Inbetriebnahme und Betrieb von innogy Ladeinfrastruktur werden intensiv in Theorie & Praxis geschult.
- Anschlussschulungen über Produktupdates (innogy kommt soweit notwendig wieder auf den Kunden zu)
- Zertifikate: Ausstellung und Versendung von Schulungszertifikaten und Unterlagen
- Sprachen: Deutsch oder Englisch

## Service description eTraining

### A. Brief description of services

eTraining is a training service for installers who want to offer installation and commissioning of hardware for charging e-mobility vehicles from innogy eMobility Solutions GmbH and for customers who want to purchase such hardware directly from innogy and install and commission it themselves. This training covers general as well as product specific contents.

### B. Service description

The aim of the training is to give installers of customers an insight into the topic of e-mobility and to explain the installation of innogy charging infrastructure. An eTraining includes either a training for AC or DC charging infrastructure. Prerequisite is a profound knowledge of electrical engineering; knowledge of charging infrastructure and/or e-mobility is not required.

#### Included services within eTraining:

- Training preparation including scheduling
- Content: Divided into 3 parts
  - General information on the topic of "e-mobility"
  - Overview of products of innogy eMobility Solutions GmbH: Digital Services & AC / DC charging infrastructure
  - Detailed information with the selected specialisation. Installation, commissioning and operation of innogy charging infrastructure are intensively trained in theory & practice.
- Follow-up training on product updates (innogy comes back to the customer as far as necessary)
- Certificates: Issue and dispatch of training certificates and documents
- Languages: German or English