

Leistungsbeschreibung eMaintain

A. Leistungskurzbeschreibung

eMaintain ist ein von INNOGY angebotener Instandhaltungsservice zur regelmäßigen Überprüfung der Ladeinfrastruktur, um dessen sicheren und zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten. Optional kann der Leistungsumfang von eMaintain kostenpflichtig auf den Leistungsumfang eMaintain plus erweitert werden.

B. Leistungsbeschreibung

1. Das Produkt eMaintain beinhaltet die folgenden Leistungen:

innogy führt die Inspektion der Ladestationen in festgelegten zeitlichen Zyklen, mindestens einmal jährlich durch. Die Inspektionsleistung ist im Produktpreis enthalten. Für Ersatzinvestitionen und Störungsbehebung ist der Kunde verantwortlich. Der Kunde hat die Funktionsfähigkeit der Ladestation sicherzustellen. Die Inspektion umfasst das regelmäßige Überprüfen der Ladestation auf einwandfreien Zustand und richtige Funktion gemäß DIN VDE 0702 bzw. gemäß Herstellervorgaben. Die Inspektion wird im regelmäßigen Turnus, mindestens einmal jährlich, während der normalen täglichen Arbeitszeit (07:00–18:30 Uhr) und nach vorheriger Terminabsprache durchgeführt. Folgende Arbeiten werden durchgeführt:

- Sichtprüfung innen und außen
- Schutzleiterprüfung (inklusive Messung des Schutzleiterwiderstands, des Erdungswiderstands und des Berührungsstroms)
- Messung des Isolationswiderstands (nur AC Ladehardware)
- Funktionsprüfung Fehlerstromschutzschalter/RCD (AC: gemäß BGV A3 bzw. DC: gemäß Herstellervorgaben)
- Funktionsprüfung der Ladehardware
- Austausch der Filtermatten (nur DC Ladehardware)
- Grobreinigung innen und außen (beinhaltet nur die Entfernung größter Verunreinigungen, z. B. Spinnweben. Nicht enthalten ist unter anderem das Waschen des Ladepunktes, Entfernen von Kaugummi, Graffiti, Plakaten o. Ähnliches)
- Dokumentation der Arbeitsschritte
- Anbringen einer Prüfplakette (innerhalb der Ladestation)

Der Inspektionsumfang schließt die Lohn- und Fahrtkosten des Servicepersonals mit ein. Nach erfolgreicher Inspektion wird die Ladestation durch das Anbringen einer innen liegenden Prüfmarke gekennzeichnet. Es erfolgt eine Information über nicht mehr betriebssichere oder defekte Anlagenteile. Sind schwerwiegende sicherheitstechnische Mängel an der Anlage zu erkennen, wird der Kunde umgehend unterrichtet und die Anlage ist durch den Kunden sofort außer Betrieb zu setzen (Unterbrechung der elektrischen Leistung).

2. Der Leistungsumfang kann durch eMaintain plus folgendermaßen erweitert werden:

Reparatur während der Inspektion

Zusätzliche Behebung von während der Inspektion festgestellten Reparaturbedarfen nach folgender Maßgabe: Nach Identifikation des

Reparaturbedarfs während der Inspektion erfolgt unmittelbar eine Reparatur/Behebung der Störung durch den Techniker vor Ort bis zur Höhe eines Nettorechnungswertes (Ersatzteile, Stundenlohn) von 350,00 EUR je Ladestation (AC Hardware) bzw. 500,00 EUR (DC Hardware), soweit eine sofortige Reparatur während der Inspektion möglich ist (je nach Art des Schadens, Verfügbarkeit erforderlicher Ersatzteile etc.).

INNOGY ist berechtigt jederzeit neue Leistungsinhalte von eMaintain und eMaintain plus anzubieten oder das Angebot von zuvor angebotenen Leistungsinhalten ganz oder teilweise einzustellen.